



다문화가족 사례관리 사업

다문화가족의 복잡하고 다양한 문제해결 및 욕구 해소를 위해 심리·정서적 안정 및 자립역량 강화 지원 등 맞춤형 종합 서비스를 제공하고, 결혼이민자 및 다문화가족의 안정적인 사회 정착 기반을 마련하고자 사례관리사업을 실시합니다.

대 상	결혼이민자 및 다문화가족, 외국인가족, 북한이탈주민가족, 난민
기 간	연중 수시 접수
방 법	전화/ 직접 센터방문/ 찾아가는 방문상담
이용시간	09:00~18:00(점심시간12:00~13:00)/주말, 공휴일 휴무
이용절차	초기상담 → 사례회의실시 → 대상자선정 유·무 결정 → 서비스지원 → 종결 및 사후관리

■ 위기관리가구

가족폭력, 이혼, 자살(시도), 재난 등의 상황적 위기로 인해 정신적 외상(트라우마)을 경험한 개인 및 가족

■ 일반형 관리가구

다문화가족이 기본 가족역량은 있으나, 정보부족, 소득부족 등으로 다양한 사회서비스를 이용하지 못하는 가족(문제와 욕구의 심각성이 상대적으로 낮은 경우)

■ 통합형 관리가구

다문화가족의 문제 및 욕구의 심각성, 복합성이 높아 통합적 접근을 요구하는 개인 및 가족, 기존의 사회서비스로는 욕구 충족이 불가능하여 새로운 내·외부 자원을 발굴·연계해야 하는 가족

■ 사례관리문의: 직통(070-5159-2186) 다문화가족 사례관리사 허연경