

예금자보호제도란?



- 금융회사가 영업정지나 파산 등으로 고객의 예금을 지급하지 못하게 될 경우, 예금보험공사가 예금을 대신 지급함으로써 예금자를 보호하는 제도입니다.
- ☑ 예금자보호안내문을 확인하셨나요?
- ☑ 예금보험관계에 대한 설명을 들으셨나요?

예금보험관계 표시·설명·확인제도

- 예금보험관계 표시·설명·확인제도는 예금자보호법에 따라 부보금융회사가 판매하는 금융상품에 대하여 예금자보호여부 및 보호한도 등을 홍보물 등에 표시하고, 금융거래계약 체결 시 설명하고 확인받도록 함으로써, 불완전판매를 방지하고 금융소비자의 피해를 예방하기 위한 제도입니다.

보호금융상품을 한눈에 확인하세요!

- 보호금융상품에는 예금자보호여부를 한눈에 알 수 있는 로고가 부착되어 있습니다.



보호대상 금융상품 검색

- 공사 홈페이지에서 보호대상 금융상품을 간편하게 검색하실 수 있습니다!
<http://www.kdic.or.kr>
(홈페이지 - 제도·정책 - 보호대상 - 금융상품 - 보호대상 금융상품 검색)



▲ QR코드로 보호대상 금융상품을 검색해보세요.

什么是存款保险制度？



- 存款保险制度是指当金融公司因停止营业或破产等无法向客户支付存款时，由存款保险公社代为支付存款，从而保护存款人的制度。
- ☑ 您确认存款人保护指南了吗？
- ☑ 您听取关于存款保险关系的说明了吗？

存款保险关系标示·说明·确认制度

- 存款保险关系标示·说明·确认制度是根据《存款人保护法》规定对承保金融公司销售的金融产品 在宣传材料等上标示存款人保护与否及保护限额等，在签订金融交易合同时进行说明并获得确认，从而防止不完全销售，预防金融消费者损失的制度。

请一目了然地确认保护金融产品！

- 保护金融产品上附有可一目了然地确认存款人保护与否的标识。



搜索保护对象金融产品

- 可在存款保险公社官网上便捷地搜索保护对象金融产品!
<http://www.kdic.or.kr>
(官网 - 制度·政策 - 保护对象 - 金融产品 - 保护对象金融产品搜索)



▲ 请使用二维码搜索保护对象金融产品。

나의 예금보호금액이 얼마인지 직접 계산해 보세요!



예금보험공사는 금융회사, 금융상품, 거래금액 등을 본인이 직접 입력함으로써 예금보호 여부 및 보호금액 등을 모의계산해 볼 수 있도록 “예금보호금액 모의계산기”를 홈페이지(www.kdic.or.kr)에서 운영하고 있습니다.

생활금융아카데미에 접속해 보세요!



예금보험공사는 재무관리 방법, 예금보험제도, 금융지원제 등 실생활에 꼭 필요한 금융정보를 담은 교육프로그램을 제공하고 있습니다.(e-교육 교재 제공, 방문교육 신청 가능)

자세한 내용은 “생활금융아카데미” 홈페이지(kdic.or.kr/edu)를 참고하시기 바라며, 추가적으로 궁금하신 내용은 상담전화(02-2259-8956)로 문의하여 주십시오.

예금보험공사에 물어보세요!



예금보험제도에 추가로 궁금하신 내용이 있으신 경우, 예금보험공사 상담전화(1588-0037)로 문의하여 주시기 바랍니다.
※ 전화 상담은 한국어만 가능합니다.

청계천로 30 예금보험공사

04521 서울특별시 중구 청계천로 30

동 자료는 2025년 9월 기준으로 작성되었으며, 관련 법령의 개정 등에 따라 내용이 변경될 수 있습니다.

또한, 동 자료는 예금자보호제도에 대한 이해를 높이기 위한 정보 제공 목적으로만 제공되는 것으로서, 어떠한 법적 효력도 없음을 알려드립니다.

请亲自计算您的存款保护金额!



存款保险公社在官网（www.kdic.or.kr）运营“存款保护金额模拟计算器”、本人可亲自输入金融公司、金融产品、交易金额等信息、模拟计算存款保护与否及保护金额等。

请访问生活金融学院!



存款保险公社提供包含财务管理方法、存款保险制度、金融支援制度等实际生活中所需金融信息的教育项目。（提供e-教育教材、可申请现场教育）

详细内容请参考“生活金融学院”官网（kdic.or.kr/edu）、如有其他疑问、请致电咨询热线（02-2259-8956）。

请向存款保险公社咨询!



如对存款保险制度有其他疑问、请致电存款保险公社咨询热线（1588-0037）。
※ 电话咨询仅提供韩语服务。

청계천로 30 存款保险公社

04521 首尔特别市中区清溪川路30

本资料以2025年9月为基准编制，根据相关法令的修订等、内容可能发生变更。

另外，本资料仅为提供信息以提高对存款保险制度的理解而制作，不具有任何法律效力，特此告知。

국내 거주자용 참고자료

더 큰
안심이
열립니다

원금과 이자를 합하여
금융회사별 1인당 1억원까지 보호

KDIC

보호대상 금융상품 여부를 설명 듣고 확인하세요!

韩国居住者用参考资料

更大的
安心
开启

合并计算本金和利息
每家金融公司每人最高保护1亿韩元

KDIC

请听取说明后确认是否属于保护对象金产商品！

예금보호안도

- 원금과 소정의 이자를 합하여 금융회사별 1인당 1억원까지 보호합니다.
- 소정의 이자란 약정이자와 예금보험공사가 정하는 이자* 중 적은 금액을 말합니다.
* 부보금융회사의 1년만기 정기예금 또는 이에 준하는 금융상품의 평균이자율을 고려하여 결정

- 보험계약은 보험계약자 1인당 해약환급금(또는 만기 시 보험금)에 기타지급금을 합한 금액을 1억원까지 보호합니다.

- 보험계약의 사고보험금은 1억원까지 별도 보호합니다.

- 확정기여형퇴직연금제도(DC), 개인형퇴직연금제도(IRP) 및 중소기업퇴직연금기금 편입 금융상품 중 예금보호 대상으로 운용되는 금융상품은 합산하여 1억원까지 별도 보호합니다.

- 연금저축(신탁·보험)은 1억원까지 별도 보호합니다.

보호대상 금융회사

- 보호대상 금융회사는 은행, 보험회사, 투자매매업자·투자중개업자, 저축은행입니다.
- 외국은행 국내지점과 농협은행·수협은행도 보호대상 금융회사입니다.
- 농·수협 지역조합, 신용협동조합, 새마을금고, 우체국은 개별 법령에 근거하여 자체 기금 등으로 보호되고 있습니다.

- P2P사, 가상자산사업자, 선불업자 및 유사수신업자 등은 보호대상 금융회사가 아닙니다.

存款保护限额

- 合并计算本金和规定利息、每家金融公司每人最高保护1亿韩元。
- 规定利息是指约定利息和存款保险公社规定的利息*中较低的金額。
* 综合考虑承保金融公司1年期整存整取或同等金融产品的平均利率后确定

- 保险合同对投保人每人的退保金（或满期保险金）与其他给付金的合计金额最高保护1亿韩元。

- 保险合同의事故保险金单独最高保护1亿韩元。

- 固定缴费型退休年金制度（DC）、个人型退休年金制度（IRP）及中小企业退休年金基金纳入金融产品中作为存款保护对象运营的金融产品合并计算、单独最高保护1亿韩元。

- 年金储蓄（信托·保险）单独最高保护1亿韩元。

保护对象金融公司

- 保护对象金融公司包括银行、保险公司、投资买卖业者·投资中介业者、储蓄银行。
- 外国银行韩国分行和农协银行·水协银行也是保护对象金融公司。

- 农·水协地区合作社、信用合作社、新村金库、邮局根据各自法令以自有基金等方式受到保护。

- P2P公司、虚拟资产经营者、预付费经营者及类似收款经营者等不是保护对象金融公司。

보호금융상품 & 비보호 금융상품

구분	보호금융상품	비보호금융상품
은행	· 보통예금, 기업자유예금, 별단예금, 당좌예금 등 요구불예금 · 정기예금, 저축예금, 주택청약예금, 표지어음 등 저축성예금 · 정기적금, 주택청약부금, 상해보금 등 적립식예금 · 외화예금 · 예금보호대상 금융상품으로 운용되는 확정기여형퇴직연금제도 및 개인형퇴직연금제도의 적립금 · 중소기업퇴직연금기금에 편입된 금융상품 중 예금보호 대상으로 운용되는 금융상품 · 개인종합자산관리계좌(ISA)에 편입된 금융상품 중 예금보호 대상으로 운용되는 금융상품 · 원본이 보전되는 금전신탁 등	· 양도성예금증서(CD), 한매조건부채권(RP) · 금융투자상품(수익증권, 뮤추얼펀드, MMF 등) · 은행 발행채권 · 주택청약저축, 주택청약종합저축 등 ¹⁾ · 확정급여형 퇴직연금제도의 적립금 · 특정금전신탁 등 실체배당형 신탁 · 개발신탁
투자매매업자 · 투자중개업자	· 증권인 매수 등에 사용되지 않고 고객계좌에 현금으로 남아 있는 금액 · 자기신용대주담보금, 신용거래계좌설정보통금, 신용유예담보금 등의 현금 잔액 · 예금보호대상 금융상품으로 운용되는 확정기여형퇴직연금제도 및 개인형퇴직연금제도의 적립금 · 개인종합자산관리계좌(ISA)에 편입된 금융상품 중 예금보호 대상으로 운용되는 금융상품 · 원본이 보전되는 금전신탁 등 · 증권금융회사가 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」 제330조제1항에 따라 예탁받은 금전	· 금융투자상품(수익증권, 뮤추얼펀드, MMF 등) · 청약저축·수급, 저축예금·수급, 우통금·대주담보금 등 · 한매조건부채권(RP) · 금전물거래예탁금 등 · 확정급여형 퇴직연금제도의 적립금 · 랩어카운트 주기·자산연계증권(ELS), 주기·연계파생결합증권(ELB), 주식·인위펀드증권(ELW) · 증권사 종합자산관리계좌(CMA) · 증권사 발행채권 · 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」 제117조의 8에 따라 증권금융회사에 예탁되어 있는 금전 · 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」 제137조제1항제3호의 2에 따라 증권금융회사에 예탁되어 있는 금전 · 종합금융투자사업자(초대형IB) 발행어음
보험회사	· 개인이 가입한 보험계약 · 퇴직보험 · 변액보험계약 특약 · 변액보험계약 최저 사망보험금·최저연금적립금·최저종도인출금·최저종신종도인출금 등 최저보증 · 예금보호대상 금융상품으로 운용되는 확정기여형퇴직연금제도 및 개인형퇴직연금제도의 적립금 · 중소기업퇴직연금기금에 편입된 금융상품 중 예금보호 대상으로 운용되는 금융상품 · 개인종합자산관리계좌(ISA)에 편입된 금융상품 중 예금보호 대상으로 운용되는 금융상품 · 원본이 보전되는 금전신탁 등	· 보험계약자 및 보험료납부자가 법인인 보험계약 · 보증보험계약, 재보험계약 · 변액보험계약과 주계약(최저 사망보험금·최저연금적립금·최저종도인출금·최저종신종도인출금 등 최저보증 제외) 등 · 확정급여형퇴직연금제도의 적립금
종합금융회사	· 발행어음, 표지어음, 어음관리계좌(CMA) 등	· 금융투자상품(수익증권, 뮤추얼펀드, MMF 등) · 한매조건부채권(RP), 양도성예금증서(CD), 기업어음(CP), 증권사 발행채권 등
저축은행	· 보통예금, 저축예금, 정기예금, 정기적금, 신용부금, 표지어음 · 예금보호대상 금융상품으로 운용되는 확정기여형퇴직연금제도 및 개인형퇴직연금제도의 적립금 ²⁾ · 개인종합자산관리계좌(ISA)에 편입된 금융상품 중 예금보호 대상으로 운용되는 금융상품 ²⁾ · 상호저축은행중앙회 발행 자기앞수표 등	· 저축은행 발행채권(후순위채권 등) 등 · 확정급여형 퇴직연금제도의 적립금

주 : 1) 주택도시기금에 의해 정부가 별도로 관리(주택도시기금법 제14조 제2항)
2) 부보금융회사가 조달하여 저축은행의 예금보호대상 금융상품으로 운용되는 경우
※ 정부, 지방자치단체(국·공립학교 포함), 한국은행, 금융감독원, 예금보험공사, 부보금융회사의 예금 등은 보호대상에서 제외
※ 확정기여형, 개인형 퇴직연금제도 및 중소기업퇴직연금기금 편입 금융상품 중 예금보호대상으로 운용되는 금융상품은 합산하여 1억원까지 별도 보호하며, 사고보험금과 연금저축(신탁·보험)은 각각 1억원 한도로 별도 보호

保护金融产品 & 非保护金融产品

分类	保护金融产品	非保护金融产品
銀行	· 普通存款、企业自由存款、临时性存款、支票存款等活期存款 · 整存整取、储蓄存款、住宅认购存款、票据等储蓄性存款 · 零存整取、住宅认购储蓄、互助储蓄等积立式存款 · 外币存款 · 作为存款保护对象金融产品运营的固定缴费型退休年金制度及个人型退休年金制度的积立金 · 纳入中小企业退休年金基金的金融产品中作为存款保护对象运营的金融产品 · 纳入个人综合资产管理账户（ISA）的金融产品中作为存款保护对象运营的金融产品 · 本金保障型资金信托等	· 可转让定期存单（CD）、回购协议（RP） · 金融投资产品（受益证券、共同基金、MMF等） · 银行发行债券 · 住宅认购储蓄、住宅认购综合储蓄等 ¹⁾ · 固定收益型退休年金制度的积立金 · 特定资金信托等业绩分红型信托 · 开发信托
投資·買賣·投資·中介·業者	· 未用于证券买入等而以现金形式留在客户账户的金额 · 融资融券担保金、信用交易账户设定保证金、信用供给担保金等的现金余额 · 作为存款保护对象金融产品运营的固定缴费型退休年金制度及个人型退休年金制度的积立金 · 纳入个人综合资产管理账户（ISA）的金融产品中作为存款保护对象运营的金融产品 · 本金保障型资金信托等 · 证券金融公司根据《关于资本市场和金融投资业的法律》第330条第1项规定接受预存的资金	· 金融投资产品（受益证券、共同基金、MMF等） · 认购人预收金、税金预收金、流通金融债券担保金 · 回购协议（RP） · 黄金现货交易预存金等 · 固定收益型退休年金制度的积立金 · 包管账户、股价指数挂钩证券（ELB）、股价挂钩衍生综合债务（ELB）、股票认购权证（ELW） · 证券公司综合资产管理账户（CMA） · 证券公司发行债券 · 根据《关于资本市场和金融投资业的法律》第117条之8规定预存在证券金融公司的资金 · 根据《关于资本市场和金融投资业的法律施行令》第137条第1项第3号之2规定预存在证券金融公司的资金 · 综合金融投资者（超大型IB）发行票据
保險公司	· 个人加入的保险合同 · 退休保险 · 变额保险合同特约 · 变额保险合同最低死亡保险金·最低年金积立金·最低中途提取金·最低终身中途提取金等最低保证 · 作为存款保护对象金融产品运营的固定缴费型退休年金制度及个人型退休年金制度的积立金 · 纳入中小企业退休年金基金的金融产品中作为存款保护对象运营的金融产品 · 纳入个人综合资产管理账户（ISA）的金融产品中作为存款保护对象运营的金融产品 · 本金保障型资金信托等	· 投保人及保险费缴纳人为法人的保险合同 · 保证保险合同、再保险合同 · 变额保险合同主险合同（不包括最低死亡保险金·最低年金积立金·最低中途提取金·最低终身中途提取金等最低保证）等 · 固定收益型退休年金制度的积立金
綜合金融公司	· 发行票据、票据、票据管理账户（CMA）等	· 金融投资产品（受益证券、共同基金、MMF等） · 回购协议（RP）、可转让定期存单（CD）、企业票据（CP）、综合金融公司发行债券等
儲蓄銀行	· 普通存款、储蓄存款、整存整取、零存整取、信用储蓄、票据 · 作为存款保护对象金融产品运营的固定缴费型退休年金制度及个人型退休年金制度的积立金 ²⁾ · 纳入个人综合资产管理账户（ISA）的金融产品中作为存款保护对象运营的金融产品 ²⁾ · 互助储蓄银行中央会发行的本票等	· 储蓄银行发行债券（次级债券等）等 · 固定收益型退休年金制度的积立金

注 : 1) 由政府通过住宅城市基金单独管理（《住宅城市基金法》第14条第2项）
2) 承保金融公司筹措资金并作为储蓄银行存款保护对象金融产品运营的情况
※ 政府、地方自治团体(包括国立学校、韩国银行、金融监督院、存款保险公社、承保金融公司的存款等不在保护对象范围内)
※ 固定缴费型、个人型退休年金制度及中小企业退休年金基金纳入金融产品中作为存款保护对象运营的金融产品合并计算、单独最高保护1亿韩元、事故保险金和年金储蓄（信托·保险）各自单独最高保护1亿韩元限额

잘못 보낸 돈 되찾기 서비스

잘못 보낸 돈 되찾기 서비스란?

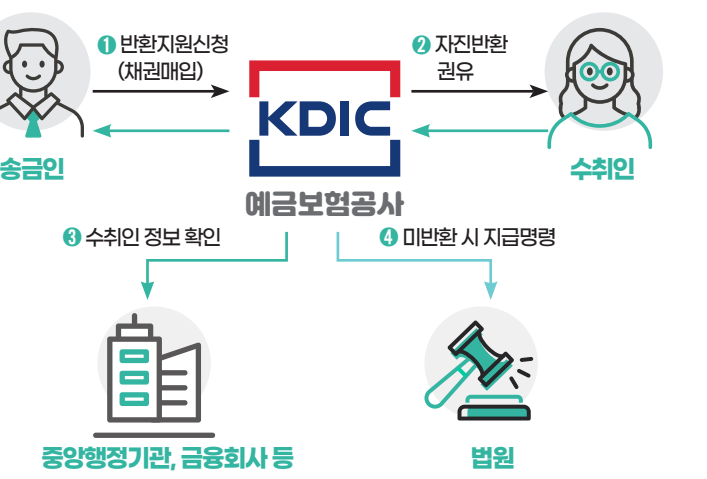
잘못 보낸 돈 되찾기 서비스란? 송금인이 실수로 잘못 송금한 금전을 예금보험공사가 대신 찾아드리는 제도입니다.

누가 신청할 수 있나요?

- ① 잘못 보낸 금액(건 당)이 5만원 이상 1억원 이하인 경우
 - ② 잘못 보낸 날로부터 1년 이내인 경우
 - ③ 송금할 때 이용한 금융회사 등을 통해 잘못 보낸 돈 반환을 요청했으나, 돌려받지 못한 경우
- ※ 잘못 보낸 계좌가 사기, 보이스피싱 등 범죄 이용(의심) 계좌이거나, 압류 등 법적 제한 계좌 또는 지급정지 계좌인 경우 등은 지원불가

예금보험공사는 어떻게 도와주나요?

예금보험공사는 실수로 돈을 잘못 보낸 사람을 대신하여 돈을 받은 사람에게 지진반환을 요청하고, 필요한 경우 법적 절차를 진행합니다.



어떻게 신청할 수 있나요?

- 온라인 신청 : fins.kdic.or.kr
 - 모바일 앱 : 금융안심포털
 - 방문 신청 : 예금보험공사 본사 1층 상담센터
 - 1588-0037
- ※ 신청 관련 서류는 fins.kdic.or.kr



错误转账找回服务

什么是错误转账找回服务?

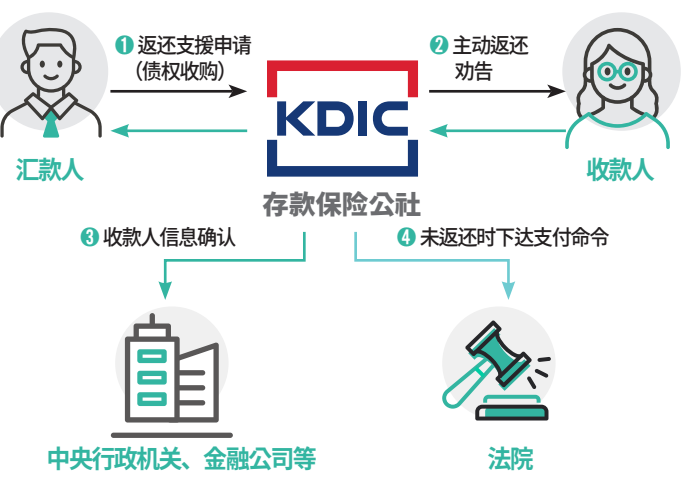
错误转账找回服务是指、汇款人因失误错误汇出的资金、由存款保险公社代为找回的制度。

谁可以申请?

- ① 错误转账金额（每笔）在5万韩元以上1亿韩元以下的情况
 - ② 自错误转账之日起1年以内的情况
 - ③ 通过汇款时使用的金融公司等、要求返还错误转账资金、但未能收回的情况。
- ※ 错误转账账户为用于诈骗、语音钓鱼等犯罪（嫌疑）的账户、受到查封等法律限制账户或支付停止账户等情况不予支援

存款保险公社如何提供帮助?

存款保险公社代替错误转账人、向收款人要求主动返还、并在必要时进行法律程序。



如何申请?

- 在线申请 : fins.kdic.or.kr
 - 移动应用程序 : 金融安心门户
 - 现场申请 : 存款保险公社总部1楼咨询中心
 - 1588-0037
- ※ 申请相关文件请参考 fins.kdic.or.kr

